

# Grafik Design

*Broschüren & Bücher*

## *Gestaltung*

Entwurf  
Beratung  
Umsetzung

---

Broschüre  
Faltblatt  
Katalog  
Plakate

---

Firmenzeichen  
Geschäftspapiere  
Corporate Design

---

Infotafel  
Ausstellung  
Messestand

---

elektronische  
Broschüren  
CD-ROM  
Internet

## *Kontakt*

Dirk Hrdina

---

53173 Bonn · Wielandstraße 23

Telefon 0228 910.73.30

Telefax 0228 910.73.46

---

E-Mail [info@dh-grafikdesign.de](mailto:info@dh-grafikdesign.de)

I-Net [www.dh-grafikdesign.de](http://www.dh-grafikdesign.de)



Ausstellungskatalog, Einladung, Plakat  
Farben: 2c  
Kunde: Heinrich-Heine-Institut, Düsseldorf

**Im Namen Friedrich Schillers**



**150 Jahre**  
Deutsche Schillerstiftung — Schillerfeiern

Eine Ausstellung des Heinrich-Heine-Instituts,  
Bilker Straße 12-14, 40213 Düsseldorf  
12. Juni – 14. August 2005


Museum zur Dresdner Frühromantik,  
Kügelgenhaus, 4. September – 16. Oktober 2005

Stadtmuseum Weimar, Beiruthaus,  
28. Oktober – 20. November 2005

Heinrich-Heine-Institut  
Landeshauptstadt Düsseldorf

Plakat

**Im Namen Friedrich Schillers**



**150 Jahre**  
Deutsche Schillerstiftung — Schillerfeiern

Systeme Schwach-Albrecht

Heinrich-Heine-Institut, Düsseldorf 2005

Ausstellungskatalog

**Im Namen Friedrich Schillers**

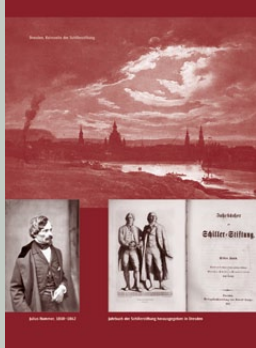


**Einladung**

**150 Jahre**  
Deutsche Schillerstiftung — Schillerfeiern

Eine Ausstellung des Heinrich-Heine-Instituts, Düsseldorf  
12. Juni – 14. August 2005

**Zur Gründung der Deutschen Schillerstiftung**



Mit der Einsetzung des Maximilian von Schöller zum Legationsschaten in Weimar (1806) begann mit der Freisetzung eines Mannes, der sich dem Schillerdrama widmete. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt.

Mit der Einsetzung des Maximilian von Schöller zum Legationsschaten in Weimar (1806) begann mit der Freisetzung eines Mannes, der sich dem Schillerdrama widmete. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt. In der ersten Schillerstiftung wurde die Person des Schillerdramen als zentraler Punkt der Schillerfeier festgelegt.

**Deutsche Schillerstiftung**



1806

1806

1806

1806

1806

**Im Namen Friedrich Schillers**



**150 Jahre**  
Deutsche Schillerstiftung — Schillerfeiern

Systeme Schwach-Albrecht

Heinrich-Heine-Institut, Düsseldorf 2005

1806

1806

1806

**Im Namen Friedrich Schillers**



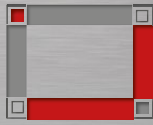
**150 Jahre**  
Deutsche Schillerstiftung — Schillerfeiern

Systeme Schwach-Albrecht

Heinrich-Heine-Institut, Düsseldorf 2005



## Stalowa Wola Stadion

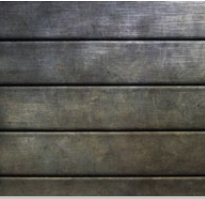


**Architekturpräsentation**  
 Format: 297×297 mm  
 Farben: 4c  
 Kunde: archilooks, Düsseldorf

### 2 Stalowa Wola Eine Stadt des Stahls



Das Fundament, auf dem Stalowa Wola steht, ist aus Stahl. Er hat die Stadt in der Vergangenheit zu wirtschaftlichem Erfolg geführt. Und auch für die Zukunft baut Stalowa Wola fest auf die Huta Stalowa Wola S.A.: Der neu strukturierte Industriekomplex um das Stahlwerk hat schon viele Investoren an den San gelockt.



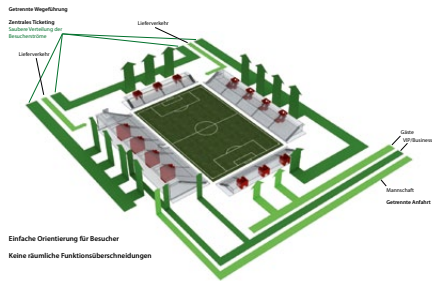
### Eine offene Stadt Stalowa Wola 3



Als eine der jüngsten Städte Polens öffnet sich Stalowa Wola für vielfältige Impulse und ist immer in Bewegung. Sichtbares Zeichen dafür sind die neu gebauten Straßen im Industriekomplex. Darüberhinaus ist Stalowa Wola durch die Lage nahe des Dreiländerecks ein wichtiger Verkehrsknotenpunkt: offen für den Fluss von Rohmaterial, Waren und Know-How zwischen Polen, Ukraine, Slowakei und der Welt.



### 20 Erschließung Besucherströme



Die Erschließung des Gebäudes wird begleitet durch eine, vom Gast kaum wahrnehmbare, Lenkung und Vereinzelung der Besucherströme. Beginnend mit einer großzügigen Ticketing- und Eingangssituation in der Nordfassade, setzt sich die Lenkung in den gerichteten Freitritten fort.

### Besucherströme Entfluchtung 21



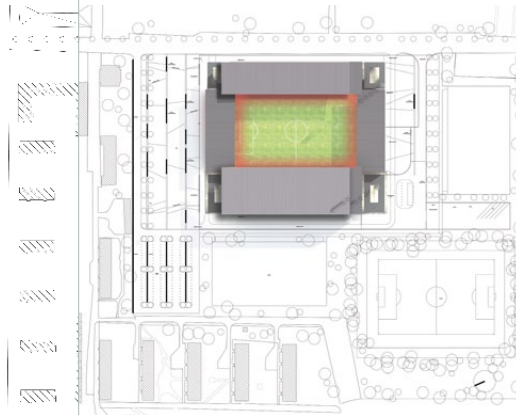
Das Erschließungs- und Entfluchtungskonzept passt sich den hohen Nutzungsanforderungen des Fußballstadions an, so dass diese ohne Nutzungs- oder Verkehrswegeüberschneidung bei allen funktionalen Anforderungen gewährleistet ist.

### 10 Die Umgebung Von der Sportszette zur Sportstadt

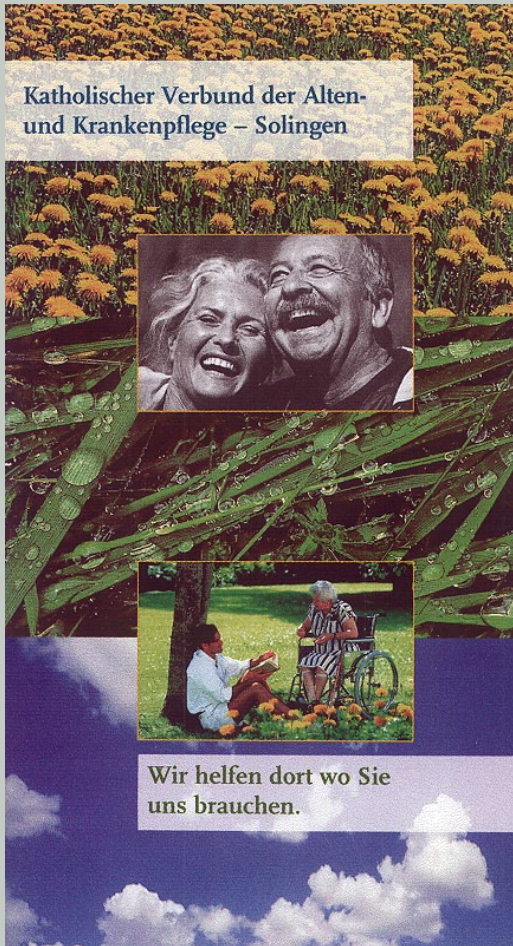


Die zu einem Block angeordneten Tribünen-Riegel lassen die Assoziation zum klassischen Städtebau zu. Sie fügen sich damit sinnvoll in das collagenartige Außenanlagenkonzept: Stadion, Trainingsfeld, zukünftige Sportplätze, Parkflächen, Grünanlagen und Eventlocations fügen sich zu einem harmonischen Ganzen zusammen.

### Stadion, Grünanlagen, Eventlocations Die Umgebung 11







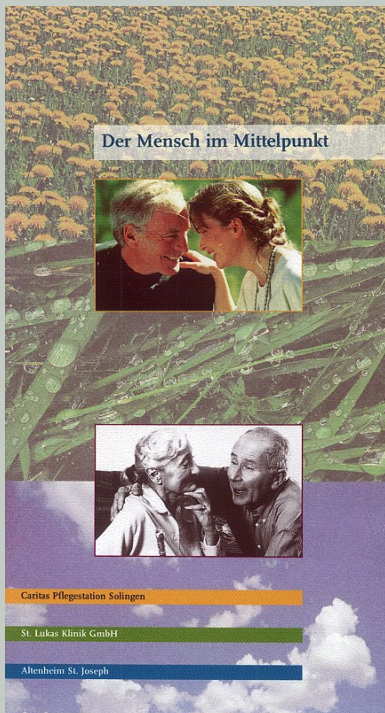
Titelseite

**Info-Broschüre**

Format: 180 × 297 mm

Farbe: 4c

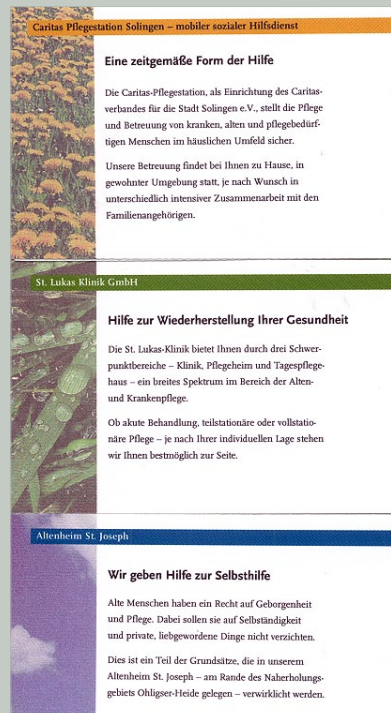
Kunde: d sign, Solingen/Katholischer Verbund der Alten- und Krankenpflege – Solingen



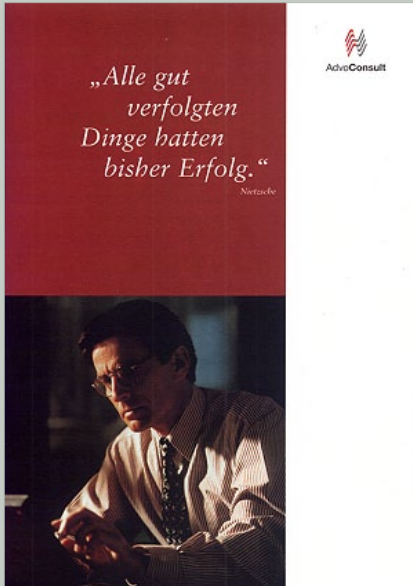
Rückseite



Innenseiten



6-seitige Imagebroschüre  
 Format: DIN A4  
 Farbe: 4c  
 Kunde: d sign, Solingen/AdvoConsult



„Alle gut verfolgten Dinge hatten bisher Erfolg.“  
*Nietzsche*

AdvoConsult

„Ich will die Wettbewerbsfähigkeit meiner Kanzlei steigern.“

Ich will, daß meine Kanzlei zu den ersten Adressen am Ort gehört. Dadurch greife ich markante Mandanten und lukrative Mandate. Die verbesserte Wirtschaftlichkeit meiner Kanzlei erlaubt mir, mich auf die Bearbeitung der anspruchsvollen Fälle zu konzentrieren. Meine Mandanten wissen dies zu schätzen. Denn zufriedene Mandanten sind die Grundlage für meinen Erfolg.

Ich will **Erfolg**

AdvoConsult ist eine Tochter der Hans Böckler Stiftung. Wir sind die Unternehmensberatung für Rechtsanwälte, eingebunden in das Netzwerk der Dienstleistungen der Deutschen Anwaltschaft.

AdvoConsult bietet Ihnen die umfassende Beratung in den Schlüsselbereichen:

- Strategie
- Organisation
- Information
- Mitarbeiter
- Führung
- Kundenhilfe

Diese helfen wir unsere Wettbewerbs- und Marktpotenzialanalyse (WMA) ein.



AdvoConsult begleitet Sie bei der Einführung eines umfassenden Kennenlernmanagement- effizient auf dem Qualitätsmanagement der ISO 9001:2015.

Dabei berücksichtigen wir als Kennenlernspezialisten die Bereiche der Rechtsanwaltschaft in Hinblick auf die BRASS, die WRAG, die RD, und das einschlägige Parteiprotokoll.

„Ich will die Organisation meiner Kanzlei effizient gestalten.“

Ich will mehr Freizeit für die wirklich wichtigen Entscheidungen. Ich möchte ungestört arbeiten und in Ruhe aus Zeitdrücken meiner Mandanten und meiner selber raus sein. Durch effizientes Arbeiten werde ich Zeit auch für andere Dinge im Leben gewinnen: meine Familie und für mich selber. Die gewonnenen Zeit gibt mir die Kraft, primär auf die Herausforderungen der Zukunft reagieren zu können.

Ich will **Zeit**



AdvoConsult unterstützt Sie bei der Absicherung Ihrer Kanzlei auf mittel- und langfristige Ziele zur Absicherung der Wettbewerbsposition.

AdvoConsult findet Ihre Fähigkeiten, Marktveränderungen zu erkennen und richtig zu interpretieren, Probleme zu definieren und Mitarbeiter daran abzurufen, vermarktete und kostenreduzierende Aktivitäten auf Markterfordernisse zu binden, sowie Position im Wettbewerb zu erkennen, die langfristig haltbar ist.

„Ich will mich auf die Organisation meiner Kanzlei verlassen können.“

Ich will Mitarbeiter, die eigenverantwortlich arbeiten und sich an veränderte Abläufe halten. Die Organisation meiner Kanzlei soll so gestaltet sein, daß wir vorausschauend arbeiten können. Unsere Mandanten werden spüren, daß ihre Angelegenheiten bei uns in guten Händen sind. Das ganz Ruf unserer Kanzlei wird hochqualifizierte Mitarbeiter anziehen. Langfristige Mitarbeiter werden sich darauf freuen, bei uns zu arbeiten.

Ich will **Sicherheit**



„Ich will Innovation“

„Ich will meine Kanzlei sicher und gezielt steuern.“

Ich will Veränderungen im Markt rechtzeitig und schnell erkennen. Neue Geschäftsfelder und Spezialverteilungen sollen mir helfen, Märkte zu erobern und Mandanten hinzuakquisieren. Stetige Kooperationen sind, die für mich von Interesse sind und meine Interessen erhalten. Ich werde in der Lage sein, die Strukturen meiner Kanzlei des resistenteren Endzustandes anzupassen. Ich bin immer einen Schritt voraus.

AdvoConsult berät Sie bei der Entwicklung von neuen Dienstleistungen zur Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit im Sinne von FOM (Total Quality Management) in den Bereichen:

- Service
- Produkte
- „Kooperations“ strategische Allianzen

und setzt mit Ihnen die richtige Personalmanagementstrategie um.

Wir verbessern Ihre Beratungs-, Hilfestellung und den Nutzen Ihrer Tätigkeit für Ihre Mandanten.


Ich will **Innovation**



AdvoConsult

Bochumer Straße 207A  
 40599 Essen

Telefon 0201-801-81-0  
 Telefax 0201-801-81-11





6-seitige Imagebroschüre
Format: 180 mm x 297 mm
Farben: 2c
Kunde: d sign, Solingen/
Kanzlei Pinkepank

Unsere Mitarbeiterinnen
Berechnungstermine und viele sonstige Fragen zur Bearbeitung ihrer Facharbeiten...
Frau Puß ist insbesondere in Naturalien tätig...
Frau Hartfeld ist Sachbearbeiterin in der Umbauabteilung...
Frau Gehrman ist Sachbearbeiterin für Mäntel- und Zwischenstückarbeiten...
Frau Heß und Frau Gönge erledigen verschiedene Sekretariatstätigkeiten.
Was sonst noch von Interesse ist...
Unsere Bürozeit geht von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr...
Berechnungstermine vereinbaren Sie bitte mit unseren Mitarbeiterinnen.
Viktoriastraße 32
44333 Dortmund
Telefon 0231 53 78 92
E-mail pinkepank@web.de



Schulze-Allen Pinkepank Hackbarth
Rechtsanwalt und Notar
Rechtsanwältin



Wir stellen uns vor
Rechtsanwalt und Notar Wolfgang Schulze-Allen...
Rechtsanwältin für Arbeitsrecht...
Herri Schulze-Allen ist verheiratet und Vater eines Sohnes...
Arbeitsrecht
Einer der großen Schwerpunkte der Rechtsanwältin...
Familienrecht
Das Familienrecht stellt einen der wichtigsten Tätigkeitsbereiche...
Miet- und Pachtrecht
Für die Miet- und Pachtverträge...
Staatshaftungsrecht
Das Staatshaftungsrecht gliedert sich...
Erbrecht
Die Erbschaft ist ein zentraler Bestandteil...
Prozess- und Arbeitsrecht
Im prozess- und arbeitsrechtlichen Bereich...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...

Wir stellen uns vor
Rechtsanwalt und Notar Wolfgang Schulze-Allen...
Rechtsanwältin für Arbeitsrecht...
Herri Schulze-Allen ist verheiratet und Vater eines Sohnes...
Arbeitsrecht
Einer der großen Schwerpunkte der Rechtsanwältin...
Familienrecht
Das Familienrecht stellt einen der wichtigsten Tätigkeitsbereiche...
Miet- und Pachtrecht
Für die Miet- und Pachtverträge...
Staatshaftungsrecht
Das Staatshaftungsrecht gliedert sich...
Erbrecht
Die Erbschaft ist ein zentraler Bestandteil...
Prozess- und Arbeitsrecht
Im prozess- und arbeitsrechtlichen Bereich...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...

Wir stellen uns vor
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...
Interessenschwerepunkte:
Familienrecht
Straßenverkehrsrecht
Miet- und Pachtrecht
Allgemeines Zivilrecht
Frau Hackbarth ist Mitglied...
Grundstücks- und Immobilienrecht
Anwaltliche Vertretung...
Rechtsanwältin Dörthe Hackbarth...

4-seitige Verkaufsbroschüre

Format: DIN A4

Farben: 4c

Kunde: etg

**etg**

**Filtrationslösungen für den Hauswasser- und Industriebereich**

## Wasser – die Grundlage unseres Lebens wird immer knapper

Wir haben uns zum Ziel gesetzt im Bereich Wassertechnik umweltfreundliche und vorrätliche Produkte anzubieten.

Unsere hochwertigen Produkte sind das Ergebnis konsequenter Umsetzung umweltbewusster Einzelrisiken, verbunden mit höchsten Ansprüchen an Qualität und praktischen Nutzen. Alle Produkte sind von TÜV auf Sicherheit überprüft.

Wir bieten eine kompetente Beratung zum jeweils neuesten Stand der technischen Möglichkeiten und der umweltrelevanten Einzelrisiken. Zum Vorteil unserer Kunden und im Sinne umweltfreundlicher Problemlösungen, Agenten stellen auf Ihre individuelle Problem-situation ebenfalls unsere Mitarbeiter gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte Problemlösung.

Ihre etg

- physikalische Wasserbehandlung
- Filtertechnik
- Wasserenthärtung
- Regenwassernutzung

### Funktionsweise

Das Wasser durchfließt einen Behälter in dem sich 2 Elektroden befinden (Anode und Kathode). Diesen Elektroden wird eine Impuls-Kartridgenspannung zugeführt, die über einen Sicherheits-Trenntransformator aus der Netzspannung erzeugt wird. Wegen der im Wasser enthaltenen beweglichen Ladungsträger (Ionen) kommt es zum Stromfluß. beziehungsweise Stromkreis zwischen den Elektroden.

Durch die elektrische Wasserbehandlung, kommt es zur Auflösung des Kalks, das heißt es erfolgt ein Übergang vom geladenen Zustand in die kristalline Form. Das sich bereits im Ca-Strömungsbild kristallisierte Kalk wird durch den hohen Fußdruck (Druck) im Wasserstrombereich wieder bis zur Größe von einigen Tausendstel Millimeter.

Die geladenen Kristalle sind elektrisch neutral. In abgegrenzter bis wärmerer Form und durch die relativ glatte Oberfläche nicht mehr haftfähig. Hierbei handelt es sich größtenteils um amorphen Anionit mit ver-einzelten Calcium-Kristallen. Diese Art der geladenen Kristallstruktur mit ihrer glatten Oberfläche, verhindert ein größeres Zusammenwachsen von Kristallen zu Kalzium. Sie mikroskopisch kleinen Kristalle lagern sich nicht ab, verbleiben im Wasser und verschwinden schließlich im Abfluß.

### Einsetzbereiche

- In- und Außenbereichsküchen
- Brau- und Frischwasseranlagen (Schutz der empfindlichen Düsen, Tüben etc.)
- Bildschirme, Netzgeräten
- Gießschleusen
- Aufwärmbehältern
- Schweißgeräten
- Turbin- und Gasturbinenbetriebe
- Industrieanlagen (Schutz von Kühlanlagen, Wärmesystemen, Kondensationsanlagen, Luftbereichern)
- Brennstoffzellen

### Vorteile

- schützt wirksam gegen Kalkablagerungen
- liefert bereits vorhandene Kalkablagerungen
- durch im behandelten Wasser sind die geringsten Kalkablagerungen gestoppt
- isoliert die Abwasser nicht durch Spülwasser und sonstige Chemikalien
- kontinuierliche Kalkwasserbehandlung
- erhöht die Wirkungsgrade, sowie die für den menschlichen Körper wichtiger Mineralien
- vermindert die Oberflächenspannung des behandelten Wassers (Kalkwasserfilm), dadurch erhöhte Schäumungsvermögen und geringere Waschmittelverbräuche
- keine Kalkflecken mehr in Küche und Bad
- 2 Jahre Garantie

### IK 35-38

Diese Hochleistungs-Kalkwasserbehandler mit einer Behälterkapazität von 5 m³ bis 10 m³ sind in integrierten Schmutzfilter sind durch ihre Edelstahl-gehäuse gleichsamfalls ebenfalls im Kalt- und Warmwasserbereich einsetzbar. Sie bieten wirksamen Schutz vor Kalkablagerung auch bei extrem harten und aggressiven Wässern.

Der integrierte Schmutzfilter unterstützt die Behandlungskammer, Filterungsprozesse und physikalischen Einwirkungen von Fremdkörpern und erspart die Kosten eines zusätzlichen Vorfilters.

Modell	IK 30	IK 35	IK 36	IK 37	IK 38
Produktionshöhe in m	1,4	1,6	1,8	2,0	2,2
Behälter in mm (Länge x Breite)	400/400	500/500	600/600	700/700	800/800
Netto- / Brutto- / Gewicht	10/12	15/18	20/24	25/30	30/36
Spannung in V	230	230	230	230	230
Stromverbrauch in kWh	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Garantiezeit in Jahren	2	2	2	2	2

### IK 30

Diese Kalkwasserbehandler mit einer Kapazität von 3,0 m³ ist im privaten Bereich, besonders in Kalt- und Warmwasserbereichen einsetzbar. Große Einsatzmöglichkeiten sind zum Beispiel: Wärmehaube, Kessel und Schweißgeräten.

Durch die integrierten externen Gelbole-unterschiedliche Elektroden kann das Gerüst ein- und platzgenau in jeder Lage montiert werden. Der Filterkartuschengehäuse besteht aus rostfreiem VAA Edelstahl 437.

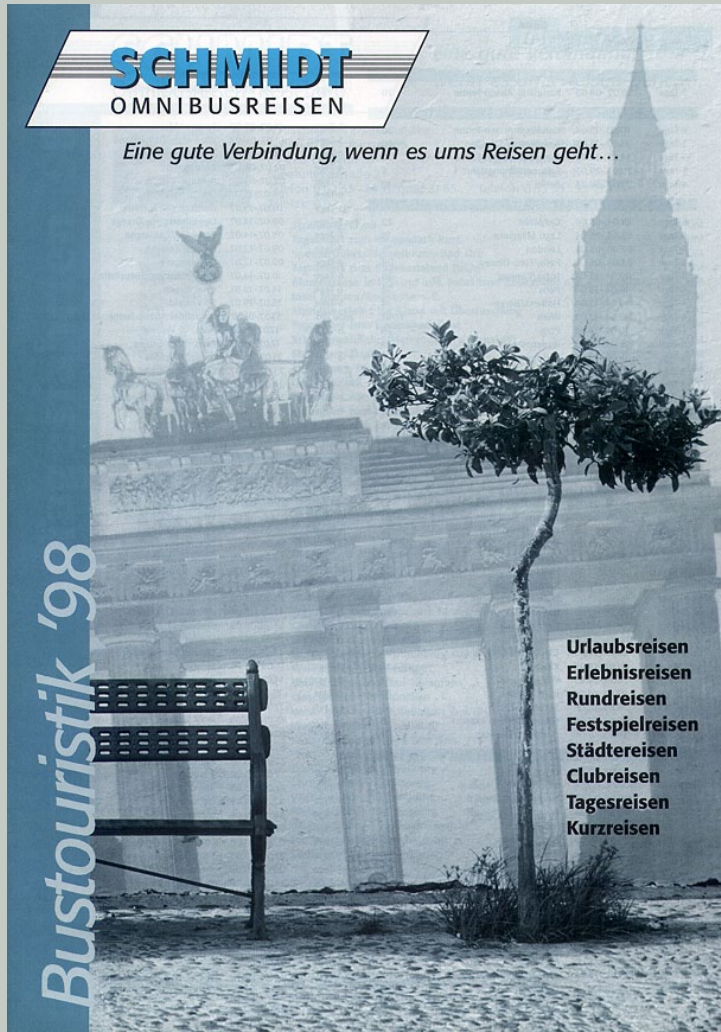
Wir empfehlen die Installation eines Vorfilters.

- Depurat Metall Filter Länge 45/100**  
Nennleistung mit verschiedenen Einbauten  
Der Einsatz des Depurat Metall Filters ermöglicht die Filterung auch beim Camping oder bei Urlaub im Ausland. Wenn immer Sie grünes Wasser benötigen.
- Depurat AS-type Filter**  
Modell: Serie-Größe 4/2175-Selbstreguliert  
Nennleistung mit verschiedenen Einbauten und Filterkartuschen.  
Depurat Filter sind aus thermoplastischem Material und sind daher unempfindlich gegenüber Säuren. Sie sind geeignet für den direkten Wasserschluß, benötigen sehr wenig Platz und sind einfach zu installieren. Die Möglichkeit der Direktfiltration gesondert, ist, daß Sie immer dem Filter Wasser bekommen, wenn Sie es benötigen. Besonders wichtig ist dies für kleine Kinder, ältere Menschen und Allergiker.  
Wir bieten Ihnen die Filter mit verschiedenen Filtermedien: Stone, Aktivkohle, Aktivkohle und Kunststoffen an - weitere Einbauten auf Anfrage.
- MSH-Nennleistung Filter/Rückspülfilter**  
Auflösung: Filterkartusche aus Metall, Kartusche aus Kunststoff eine Auflösung mit Wasserstoff ist auf Wunsch möglich. Der Filterkartusche besteht aus einer Polyethylenkartusche.
- Chemische Wasserbehandlung**  
Bei Filtern mit chemischer Wasserbehandlung durchfließt das Wasser Polyphosphat-Kristalle, diese verändern die Kalkbildung im kalten Wasser so, daß es nicht mehr in der Lage ist sich festzusetzen. Man könnte sagen, sie glätten die Kalkkristalle und diese können dann mit dem Wasser wieder ausgespült werden ohne die Durchflüsse zu blockieren.
- Kompaktwasserenthärter**  
Filtration und Regenwasser der Anlagen sind vollständig wartungsfrei Konstruktion, geringer Betriebsdruck, unempfindliche Funktionsweise ohne chemische Zusätze.  
Das harte Wasser fließt durch ein Filtermedium, das im Inneren des Filters durch die Filterung des Wasser fließt das weiche Wasser aus der Filteranlage heraus. Verschiedene Anlagen sind erhältlich.  
Wir bieten Sie gern auf Anfrage.
- Regenwasserentsorgungssysteme**  
Anlagen zum Sammeln und Filtern von Regenwasser. Sie erhalten sauberes Brauchwasser, das für verschiedene Zwecke nutzbar ist.  
Genauere Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

*Gerne beraten wir Sie über alle obengenannten Filtersysteme und Ihre vielseitigen Einsatzmöglichkeiten.*

Bevor Produkte sind erhältlich in bei einem autorisierten Händler.





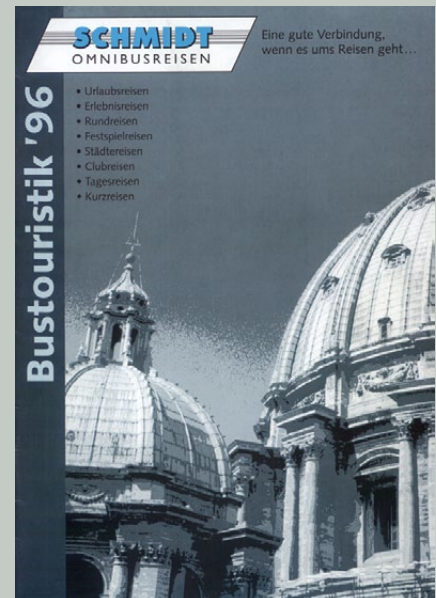
## Reisekatalog

Format: DIN A4

Umfang: 36 Seiten

Farben: 2c

Kunde: Schmidt-Omnibusreisen



**Deutschland**

### Berlin ist eine Reise wert



Berlin, alte und neue Hauptstadt, Weisheit und Mut, die Gegenwart und in die Jahre zu wandeln für Besucher macht. Lassen Sie sich von der Vielfalt der Vergangenheit und der Gegenwart der Stadt überraschen. Die Stadt ist ein lebendiges Museum, das die Geschichte der Welt in sich trägt.

Die größte Sehenswürdigkeit Berlins ist die weltberühmte Brandenburger Tor. Die Berliner Mauer wurde im Jahr 1989 abgetragen und ist heute ein beliebter Treffpunkt für Touristen. Die Berliner Philharmonie ist ein Meisterwerk der modernen Architektur.

Die Berliner Mauer wurde im Jahr 1989 abgetragen und ist heute ein beliebter Treffpunkt für Touristen. Die Berliner Philharmonie ist ein Meisterwerk der modernen Architektur.

#### Kurfürstendamm

1859-1914



Die Kurfürstendamm ist die wichtigste Einkaufsstraße in Berlin. Sie verbindet den Tiergarten im Westen mit dem Potsdamer Platz im Osten. Die Straße ist bekannt für ihre historischen Gebäude, Boutiquen und Cafés.

**Leistungen:**

- Fahrt im modernen Reisebus
- 1x Übernachtung in Berlin
- 1x Frühstück
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Charlottenburg
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Babelsberg
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Pfandenberg
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Stolpe
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Oranienburg
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Teltow
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Zossen
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Griebnitzsee
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Müggelsee
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Havel
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Spree
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Havel
- 1x Eintrittskarte für das Schloss Spree

**4 Tage/3 Nächte 459,- €**

Reise-Nr. 18011 27.08.-30.08.14  
18012 03.09.-06.09.14  
18013 10.09.-13.09.14  
18014 17.09.-20.09.14  
18015 24.09.-27.09.14  
18016 01.10.-04.10.14  
18017 08.10.-11.10.14  
18018 15.10.-18.10.14  
18019 22.10.-25.10.14  
18020 29.10.-01.11.14  
18021 05.11.-08.11.14  
18022 12.11.-15.11.14  
18023 19.11.-22.11.14  
18024 26.11.-29.11.14  
18025 03.12.-06.12.14  
18026 10.12.-13.12.14  
18027 17.12.-20.12.14  
18028 24.12.-27.12.14  
18029 31.12.-03.01.15  
18030 07.01.-10.01.15  
18031 14.01.-17.01.15  
18032 21.01.-24.01.15  
18033 28.01.-31.01.15  
18034 04.02.-07.02.15  
18035 11.02.-14.02.15  
18036 18.02.-21.02.15  
18037 25.02.-28.02.15  
18038 04.03.-07.03.15  
18039 11.03.-14.03.15  
18040 18.03.-21.03.15  
18041 25.03.-28.03.15  
18042 01.04.-04.04.15  
18043 08.04.-11.04.15  
18044 15.04.-18.04.15  
18045 22.04.-25.04.15  
18046 29.04.-02.05.15  
18047 06.05.-09.05.15  
18048 13.05.-16.05.15  
18049 20.05.-23.05.15  
18050 27.05.-30.05.15  
18051 03.06.-06.06.15  
18052 10.06.-13.06.15  
18053 17.06.-20.06.15  
18054 24.06.-27.06.15  
18055 01.07.-04.07.15  
18056 08.07.-11.07.15  
18057 15.07.-18.07.15  
18058 22.07.-25.07.15  
18059 29.07.-01.08.15  
18060 05.08.-08.08.15  
18061 12.08.-15.08.15  
18062 19.08.-22.08.15  
18063 26.08.-29.08.15  
18064 02.09.-05.09.15  
18065 09.09.-12.09.15  
18066 16.09.-19.09.15  
18067 23.09.-26.09.15  
18068 30.09.-03.10.15  
18069 07.10.-10.10.15  
18070 14.10.-17.10.15  
18071 21.10.-24.10.15  
18072 28.10.-31.10.15  
18073 04.11.-07.11.15  
18074 11.11.-14.11.15  
18075 18.11.-21.11.15  
18076 25.11.-28.11.15  
18077 02.12.-05.12.15  
18078 09.12.-12.12.15  
18079 16.12.-19.12.15  
18080 23.12.-26.12.15  
18081 30.12.-02.01.16  
18082 06.01.-09.01.16  
18083 13.01.-16.01.16  
18084 20.01.-23.01.16  
18085 27.01.-30.01.16  
18086 03.02.-06.02.16  
18087 10.02.-13.02.16  
18088 17.02.-20.02.16  
18089 24.02.-27.02.16  
18090 03.03.-06.03.16  
18091 10.03.-13.03.16  
18092 17.03.-20.03.16  
18093 24.03.-27.03.16  
18094 31.03.-03.04.16  
18095 07.04.-10.04.16  
18096 14.04.-17.04.16  
18097 21.04.-24.04.16  
18098 28.04.-01.05.16  
18099 05.05.-08.05.16  
18100 12.05.-15.05.16  
18101 19.05.-22.05.16  
18102 26.05.-29.05.16  
18103 02.06.-05.06.16  
18104 09.06.-12.06.16  
18105 16.06.-19.06.16  
18106 23.06.-26.06.16  
18107 30.06.-03.07.16  
18108 07.07.-10.07.16  
18109 14.07.-17.07.16  
18110 21.07.-24.07.16  
18111 28.07.-31.07.16  
18112 04.08.-07.08.16  
18113 11.08.-14.08.16  
18114 18.08.-21.08.16  
18115 25.08.-28.08.16  
18116 01.09.-04.09.16  
18117 08.09.-11.09.16  
18118 15.09.-18.09.16  
18119 22.09.-25.09.16  
18120 29.09.-02.10.16  
18121 06.10.-09.10.16  
18122 13.10.-16.10.16  
18123 20.10.-23.10.16  
18124 27.10.-30.10.16  
18125 03.11.-06.11.16  
18126 10.11.-13.11.16  
18127 17.11.-20.11.16  
18128 24.11.-27.11.16  
18129 01.12.-04.12.16  
18130 08.12.-11.12.16  
18131 15.12.-18.12.16  
18132 22.12.-25.12.16  
18133 29.12.-01.01.17  
18134 06.01.-09.01.17  
18135 13.01.-16.01.17  
18136 20.01.-23.01.17  
18137 27.01.-30.01.17  
18138 03.02.-06.02.17  
18139 10.02.-13.02.17  
18140 17.02.-20.02.17  
18141 24.02.-27.02.17  
18142 03.03.-06.03.17  
18143 10.03.-13.03.17  
18144 17.03.-20.03.17  
18145 24.03.-27.03.17  
18146 31.03.-03.04.17  
18147 07.04.-10.04.17  
18148 14.04.-17.04.17  
18149 21.04.-24.04.17  
18150 28.04.-01.05.17  
18151 05.05.-08.05.17  
18152 12.05.-15.05.17  
18153 19.05.-22.05.17  
18154 26.05.-29.05.17  
18155 02.06.-05.06.17  
18156 09.06.-12.06.17  
18157 16.06.-19.06.17  
18158 23.06.-26.06.17  
18159 30.06.-03.07.17  
18160 07.07.-10.07.17  
18161 14.07.-17.07.17  
18162 21.07.-24.07.17  
18163 28.07.-31.07.17  
18164 04.08.-07.08.17  
18165 11.08.-14.08.17  
18166 18.08.-21.08.17  
18167 25.08.-28.08.17  
18168 01.09.-04.09.17  
18169 08.09.-11.09.17  
18170 15.09.-18.09.17  
18171 22.09.-25.09.17  
18172 29.09.-02.10.17  
18173 06.10.-09.10.17  
18174 13.10.-16.10.17  
18175 20.10.-23.10.17  
18176 27.10.-30.10.17  
18177 03.11.-06.11.17  
18178 10.11.-13.11.17  
18179 17.11.-20.11.17  
18180 24.11.-27.11.17  
18181 01.12.-04.12.17  
18182 08.12.-11.12.17  
18183 15.12.-18.12.17  
18184 22.12.-25.12.17  
18185 29.12.-01.01.18  
18186 06.01.-09.01.18  
18187 13.01.-16.01.18  
18188 20.01.-23.01.18  
18189 27.01.-30.01.18  
18190 03.02.-06.02.18  
18191 10.02.-13.02.18  
18192 17.02.-20.02.18  
18193 24.02.-27.02.18  
18194 03.03.-06.03.18  
18195 10.03.-13.03.18  
18196 17.03.-20.03.18  
18197 24.03.-27.03.18  
18198 31.03.-03.04.18  
18199 07.04.-10.04.18  
18200 14.04.-17.04.18  
18201 21.04.-24.04.18  
18202 28.04.-01.05.18  
18203 05.05.-08.05.18  
18204 12.05.-15.05.18  
18205 19.05.-22.05.18  
18206 26.05.-29.05.18  
18207 02.06.-05.06.18  
18208 09.06.-12.06.18  
18209 16.06.-19.06.18  
18210 23.06.-26.06.18  
18211 30.06.-03.07.18  
18212 07.07.-10.07.18  
18213 14.07.-17.07.18  
18214 21.07.-24.07.18  
18215 28.07.-31.07.18  
18216 04.08.-07.08.18  
18217 11.08.-14.08.18  
18218 18.08.-21.08.18  
18219 25.08.-28.08.18  
18220 01.09.-04.09.18  
18221 08.09.-11.09.18  
18222 15.09.-18.09.18  
18223 22.09.-25.09.18  
18224 29.09.-02.10.18  
18225 06.10.-09.10.18  
18226 13.10.-16.10.18  
18227 20.10.-23.10.18  
18228 27.10.-30.10.18  
18229 03.11.-06.11.18  
18230 10.11.-13.11.18  
18231 17.11.-20.11.18  
18232 24.11.-27.11.18  
18233 01.12.-04.12.18  
18234 08.12.-11.12.18  
18235 15.12.-18.12.18  
18236 22.12.-25.12.18  
18237 29.12.-01.01.19  
18238 06.01.-09.01.19  
18239 13.01.-16.01.19  
18240 20.01.-23.01.19  
18241 27.01.-30.01.19  
18242 03.02.-06.02.19  
18243 10.02.-13.02.19  
18244 17.02.-20.02.19  
18245 24.02.-27.02.19  
18246 03.03.-06.03.19  
18247 10.03.-13.03.19  
18248 17.03.-20.03.19  
18249 24.03.-27.03.19  
18250 31.03.-03.04.19  
18251 07.04.-10.04.19  
18252 14.04.-17.04.19  
18253 21.04.-24.04.19  
18254 28.04.-01.05.19  
18255 05.05.-08.05.19  
18256 12.05.-15.05.19  
18257 19.05.-22.05.19  
18258 26.05.-29.05.19  
18259 02.06.-05.06.19  
18260 09.06.-12.06.19  
18261 16.06.-19.06.19  
18262 23.06.-26.06.19  
18263 30.06.-03.07.19  
18264 07.07.-10.07.19  
18265 14.07.-17.07.19  
18266 21.07.-24.07.19  
18267 28.07.-31.07.19  
18268 04.08.-07.08.19  
18269 11.08.-14.08.19  
18270 18.08.-21.08.19  
18271 25.08.-28.08.19  
18272 01.09.-04.09.19  
18273 08.09.-11.09.19  
18274 15.09.-18.09.19  
18275 22.09.-25.09.19  
18276 29.09.-02.10.19  
18277 06.10.-09.10.19  
18278 13.10.-16.10.19  
18279 20.10.-23.10.19  
18280 27.10.-30.10.19  
18281 03.11.-06.11.19  
18282 10.11.-13.11.19  
18283 17.11.-20.11.19  
18284 24.11.-27.11.19  
18285 01.12.-04.12.19  
18286 08.12.-11.12.19  
18287 15.12.-18.12.19  
18288 22.12.-25.12.19  
18289 29.12.-01.01.20  
18290 06.01.-09.01.20  
18291 13.01.-16.01.20  
18292 20.01.-23.01.20  
18293 27.01.-30.01.20  
18294 03.02.-06.02.20  
18295 10.02.-13.02.20  
18296 17.02.-20.02.20  
18297 24.02.-27.02.20  
18298 03.03.-06.03.20  
18299 10.03.-13.03.20  
18300 17.03.-20.03.20  
18301 24.03.-27.03.20  
18302 31.03.-03.04.20  
18303 07.04.-10.04.20  
18304 14.04.-17.04.20  
18305 21.04.-24.04.20  
18306 28.04.-01.05.20  
18307 05.05.-08.05.20  
18308 12.05.-15.05.20  
18309 19.05.-22.05.20  
18310 26.05.-29.05.20  
18311 02.06.-05.06.20  
18312 09.06.-12.06.20  
18313 16.06.-19.06.20  
18314 23.06.-26.06.20  
18315 30.06.-03.07.20  
18316 07.07.-10.07.20  
18317 14.07.-17.07.20  
18318 21.07.-24.07.20  
18319 28.07.-31.07.20  
18320 04.08.-07.08.20  
18321 11.08.-14.08.20  
18322 18.08.-21.08.20  
18323 25.08.-28.08.20  
18324 01.09.-04.09.20  
18325 08.09.-11.09.20  
18326 15.09.-18.09.20  
18327 22.09.-25.09.20  
18328 29.09.-02.10.20  
18329 06.10.-09.10.20  
18330 13.10.-16.10.20  
18331 20.10.-23.10.20  
18332 27.10.-30.10.20  
18333 03.11.-06.11.20  
18334 10.11.-13.11.20  
18335 17.11.-20.11.20  
18336 24.11.-27.11.20  
18337 01.12.-04.12.20  
18338 08.12.-11.12.20  
18339 15.12.-18.12.20  
18340 22.12.-25.12.20  
18341 29.12.-01.01.21  
18342 06.01.-09.01.21  
18343 13.01.-16.01.21  
18344 20.01.-23.01.21  
18345 27.01.-30.01.21  
18346 03.02.-06.02.21  
18347 10.02.-13.02.21  
18348 17.02.-20.02.21  
18349 24.02.-27.02.21  
18350 03.03.-06.03.21  
18351 10.03.-13.03.21  
18352 17.03.-20.03.21  
18353 24.03.-27.03.21  
18354 31.03.-03.04.21  
18355 07.04.-10.04.21  
18356 14.04.-17.04.21  
18357 21.04.-24.04.21  
18358 28.04.-01.05.21  
18359 05.05.-08.05.21  
18360 12.05.-15.05.21  
18361 19.05.-22.05.21  
18362 26.05.-29.05.21  
18363 02.06.-05.06.21  
18364 09.06.-12.06.21  
18365 16.06.-19.06.21  
18366 23.06.-26.06.21  
18367 30.06.-03.07.21  
18368 07.07.-10.07.21  
18369 14.07.-17.07.21  
18370 21.07.-24.07.21  
18371 28.07.-31.07.21  
18372 04.08.-07.08.21  
18373 11.08.-14.08.21  
18374 18.08.-21.08.21  
18375 25.08.-28.08.21  
18376 01.09.-04.09.21  
18377 08.09.-11.09.21  
18378 15.09.-18.09.21  
18379 22.09.-25.09.21  
18380 29.09.-02.10.21  
18381 06.10.-09.10.21  
18382 13.10.-16.10.21  
18383 20.10.-23.10.21  
18384 27.10.-30.10.21  
18385 03.11.-06.11.21  
18386 10.11.-13.11.21  
18387 17.11.-20.11.21  
18388 24.11.-27.11.21  
18389 01.12.-04.12.21  
18390 08.12.-11.12.21  
18391 15.12.-18.12.21  
18392 22.12.-25.12.21  
18393 29.12.-01.01.22  
18394 06.01.-09.01.22  
18395 13.01.-16.01.22  
18396 20.01.-23.01.22  
18397 27.01.-30.01.22  
18398 03.02.-06.02.22  
18399 10.02.-13.02.22  
18400 17.02.-20.02.22  
18401 24.02.-27.02.22  
18402 03.03.-06.03.22  
18403 10.03.-13.03.22  
18404 17.03.-20.03.22  
18405 24.03.-27.03.22  
18406 31.03.-03.04.22  
18407 07.04.-10.04.22  
18408 14.04.-17.04.22  
18409 21.04.-24.04.22  
18410 28.04.-01.05.22  
18411 05.05.-08.05.22  
18412 12.05.-15.05.22  
18413 19.05.-22.05.22  
18414 26.05.-29.05.22  
18415 02.06.-05.06.22  
18416 09.06.-12.06.22  
18417 16.06.-19.06.22  
18418 23.06.-26.06.22  
18419 30.06.-03.07.22  
18420 07.07.-10.07.22  
18421 14.07.-17.07.22  
18422 21.07.-24.07.22  
18423 28.07.-31.07.22  
18424 04.08.-07.08.22  
18425 11.08.-14.08.22  
18426 18.08.-21.08.22  
18427 25.08.-28.08.22  
18428 01.09.-04.09.22  
18429 08.09.-11.09.22  
18430 15.09.-18.09.22  
18431 22.09.-25.09.22  
18432 29.09.-02.10.22  
18433 06.10.-09.10.22  
18434 13.10.-16.10.22  
18435 20.10.-23.10.22  
18436 27.10.-30.10.22  
18437 03.11.-06.11.22  
18438 10.11.-13.11.22  
18439 17.11.-20.11.22  
18440 24.11.-27.11.22  
18441 01.12.-04.12.22  
18442 08.12.-11.12.22  
18443 15.12.-18.12.22  
18444 22.12.-25.12.22  
18445 29.12.-01.01.23  
18446 06.01.-09.01.23  
18447 13.01.-16.01.23  
18448 20.01.-23.01.23  
18449 27.01.-30.01.23  
18450 03.02.-06.02.23  
18451 10.02.-13.02.23  
18452 17.02.-20.02.23  
18453 24.02.-27.02.23  
18454 03.03.-06.03.23  
18455 10.03.-13.03.23  
18456 17.03.-20.03.23  
18457 24.03.-27.03.23  
18458 31.03.-03.04.23  
18459 07.04.-10.04.23  
18460 14.04.-17.04.23  
18461 21.04.-24.04.23  
18462 28.04.-01.05.23  
18463 05.05.-08.05.23  
18464 12.05.-15.05.23  
18465 19.05.-22.05.23  
18466 26.05.-29.05.23  
18467 02.06.-05.06.23  
18468 09.06.-12.06.23  
18469 16.06.-19.06.23  
18470 23.06.-26.06.23  
18471 30.06.-03.07.23  
18472 07.07.-10.07.23  
18473 14.07.-17.07.23  
18474 21.07.-24.07.23  
18475 28.07.-31.07.23  
18476 04.08.-07.08.23  
18477 11.08.-14.08.23  
18478 18.08.-21.08.23  
18479 25.08.-28.08.23  
18480 01.09.-04.09.23  
18481 08.09.-11.09.23  
18482 15.09.-18.09.23  
18483 22.09.-25.09.23  
18484 29.09.-02.10.23  
18485 06.10.-09.10.23  
18486 13.10.-16.10.23  
18487 20.10.-23.10.23  
18488 27.10.-30.10.23  
18489 03.11.-06.11.23  
18490 10.11.-13.11.23  
18491 17.11.-20.11.23  
18492 24.11.-27.11.23  
18493 01.12.-04.12.23  
18494 08.12.-11.12.23  
18495 15.12.-18.12.23  
18496 22.12.-25.12.23  
18497 29.12.-01.01.24  
18498 06.01.-09.01.24  
18499 13.01.-16.01.24  
18500 20.01.-23.01.24  
18501 27.01.-30.01.24  
18502 03.02.-06.02.24  
18503 10.02.-13.02.24  
18504 17.02.-20.02.24  
18505 24.02.-27.02.24  
18506 03.03.-06.03.24  
18507 10.03.-13.03.24  
18508 17.03.-20.03.24  
18509 24.03.-27.03.24  
18510 31.03.-03.04.24  
18511 07.04.-10.04.24  
18512 14.04.-17.04.24  
18513 21.04.-24.04.24  
18514 28.04.-01.05.24  
18515 05.05.-08.05.24  
18516 12.05.-15.05.24  
18517 19.05.-22.05.24  
18518 26.05.-29.05.24  
18519 02.06.-05.06.24  
18520 09.06.-12.06.24  
18521 16.06.-19.06.24  
18522 23.06.-26.06.24  
18523 30.06.-03.07.24  
18524 07.07.-10.07.24  
18525 14.07.-17.07.24  
18526 21.07.-24.07.24  
18527 28.07.-31.07.24  
18528 04.08.-07.08.24  
18529 11.08.-14.08.24  
18530 18.08.-21.08.24  
18531 25.08.-28.08.24  
18532 01.09.-04.09.24  
18533 08.09.-11.09.24  
18534 15.09.-18.09.24  
18535 22.09.-25.09.24  
18536 29.09.-02.10.24  
18537 06.10.-09.10.24  
18538 13.10.-16.10.24  
18539 20.10.-23.10.24







**SCHMIDT**  
OMNIBUSREISEN

Eine gute Verbindung,  
wenn es ums Reisen geht...

Bustouristik 2005

www.schmidt-bustouristik.de

- Städtereisen
- Rundreisen
- Urlaubsreisen
- Erlebnisreisen
- Festspielreisen
- Musicalreisen
- Clubreisen
- Kurzreisen

Reisekatalog  
Format: DIN A4  
Umfang: 68 Seiten  
Farben: 4c  
Kunde: Schmidt-Omnibusreisen

### Deutschland

**Spreewald – Potsdam – Berlin**

**Spreewald**  
Erbauen Sie die einzigartige kulturreiche Flusslandschaft mitten in Europa. Der Spreewald mit seiner weltberühmten Flora und Fauna bietet unvergleichlichst Liebermann für seinen See- und Flussurlaub. Die Spreewaldlandschaft zählt zu Mittelburgen zu den regelmäßigsten Naturparadiesen. Mit den unzähligen Flüssen, Wäldern und umliegenden Mischwäldern steht die Flusslandschaft unter Naturschutz.

**Potsdam**  
Das Potsdamer Grüntal ist ein einzigartiges Naturerlebnis. Die besondere Bildung und die regionaltypischen Biotopstrukturen, die auf kleinen Inseln im Wasser entstehen, sind ein Erlebnis für sich. Die typischen Baumgesellschaften des Spreewaldes sind in dieser Landschaft unter Naturschutz. Die Inseln sind durch die Inselbegrenzung durch den Spreewald von Burg nach Lübbow. In der Inselbegrenzung sind die Inseln durch die Inselbegrenzung durch den Spreewald von Burg nach Lübbow. In der Inselbegrenzung sind die Inseln durch die Inselbegrenzung durch den Spreewald von Burg nach Lübbow.

**Berlin**  
Das Potsdamer Grüntal ist ein einzigartiges Naturerlebnis. Die besondere Bildung und die regionaltypischen Biotopstrukturen, die auf kleinen Inseln im Wasser entstehen, sind ein Erlebnis für sich. Die typischen Baumgesellschaften des Spreewaldes sind in dieser Landschaft unter Naturschutz. Die Inseln sind durch die Inselbegrenzung durch den Spreewald von Burg nach Lübbow. In der Inselbegrenzung sind die Inseln durch die Inselbegrenzung durch den Spreewald von Burg nach Lübbow.

### Deutschland

**Mecklenburgische Seenplatte**  
**Scheerw – Wisnar – Rostock**

**Mecklenburgische Seenplatte**  
Erbauen Sie die einzigartige kulturreiche Landschaft der Mecklenburgischen Seenplatte. Diese Gegend umfasst zahlreiche abgegrenzte Seen, Sümpfe, Wälder und Landschaften. Während der Sommermonate besuchen Sie das Müritzer See, das größte der Mecklenburger Seen. Hier steht eine Bootfahrt auf dem Programm. Sie erleben das Müritzer Naturschutzgebiet mit seinen verschiedenen Vogelarten vom See bis zum Müritzer See, wie etwa der Seeadler, die hier seinen Lebensraum findet.

**Scheerw und Wisnar**  
Umgeben von Seen und Wäldern liegt Scheerw, die kleine Residenz der Herzöge von Mecklenburg und Mecklenburg-Strelitz. Heute die Neuhannoversche Schlossanlage.

**Rostock**  
Rostock ist eine der schönsten Städte Deutschlands. Sie hat eine herrliche Altstadt von Rostock, einer Stadt, die sich zur Zeit der DDR zu bedeutendsten Handwerksbetrieben entwickelte. Rostock ist die zweitgrößte Stadt Mecklenburgs und hat eine reiche Geschichte. Rostock ist eine der schönsten Städte Deutschlands. Sie hat eine herrliche Altstadt von Rostock, einer Stadt, die sich zur Zeit der DDR zu bedeutendsten Handwerksbetrieben entwickelte. Rostock ist die zweitgrößte Stadt Mecklenburgs und hat eine reiche Geschichte.

### Musikreisen

**Verona – 4-Tages-Opernreise**  
mit einem Opernbuch

Die Amphitheater von Verona, das in den Anfängen des ersten nachchristlichen Jahrhunderts erbaut wurde, und heute allgemein unter dem Namen Arena bekannt ist, wird in seinem Inneren und in seiner Größe einzigartig nur noch vom Colosseum in Rom überboten.

**Leistungen:**

- Fahrt im modernen Reisebus
- 1x U.S.P./D.U.V.C. im beson- neren Mittelstand
- 1x Besichtigung Verona
- 1x Opernbuch
- 1x Opernaufführung
- 1x Opernaufführung

### Musikreisen

**Verona – 5-Tages-Opernreise**  
mit zwei Opernbüchern

Verona eine der bedeutendsten Kunstdenkmäler Oberitaliens, ist einzigartig schön. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis.

**Leistungen:**

- Fahrt im modernen Reisebus
- 1x U.S.P./D.U.V.C. im beson- neren Mittelstand
- 1x Besichtigung Verona
- 1x Opernbuch
- 1x Opernaufführung
- 1x Opernaufführung

### Musikreisen

**Opernspiele Orange**  
Les Contes d'Hoffmann – La Bohème

Orange, diese geschichtsbildende Stadt in Südfrankreich, die heute noch die Spuren der großen Vergangenheit trägt. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis.

**Leistungen:**

- Fahrt im modernen Reisebus
- 1x U.S.P./D.U.V.C. im beson- neren Mittelstand
- 1x Besichtigung Orange
- 1x Opernbuch
- 1x Opernaufführung
- 1x Opernaufführung

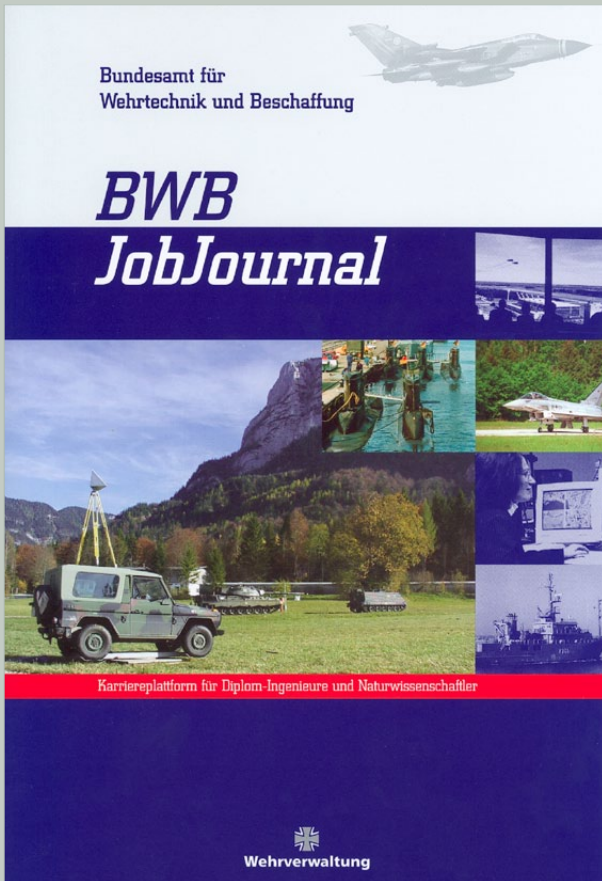
### Musikreisen

**Bregenz – Seefestspiele**  
Le Troubadour

Die Seefestspiele von Bregenz sind ein unvergleichliches Erlebnis. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis. Die Opernbücher sind ein unvergleichliches Erlebnis.

**Leistungen:**

- Fahrt im modernen Reisebus
- 1x U.S.P./D.U.V.C. im beson- neren Mittelstand
- 1x Besichtigung Bregenz
- 1x Opernbuch
- 1x Opernaufführung
- 1x Opernaufführung



Titelseite

Info-Broschüre

Umfang: 64 Seiten

Format: A4

Farben: 5c

Kunde: Gratzfeld, Wessling/Bundesamt für Wehrtechnik und Beschaffung

**WIS Munster**

**Heißes Thema:  
ABC-Abwehr und Brandschutz**

Nicht weit von niedersächsischen Uelzen, in Münster Nord, arbeitet das WIS, das Wehrwissenschaftliche Institut für ABC-Schutztechnologien und Brandschutztechnik. Hier denken 300 Wissenschaftler und Ingenieure über den Schutz vor atomaren, biologischen und chemischen Waffen nach. Sie erproben und optimieren den Einsatz militärischer Brandschutztechniken.

**Aufgabenstellung**

- >> Erarbeitung der technisch-wissenschaftlichen Grundlagen für die ABC-Abwehrfähigkeit der Streitkräfte
- >> Wissenschaftliche Begleitung und Steuerung externer Studien- und Entwicklungsaufträge
- >> Deckung des gesamten Ausstattungsbefehrs
- >> Entwicklung von Verifikationstechniken für das C-Waffen-Verbotsabkommen
- >> Erarbeitung von technischen Brandschutzzeitschriften in Land-, See- und Luftfahrzeugen mit dem Ziel der Zulassung
- >> Kontrolle in der Nutzungsphase
- >> Umweltschutz in diesen Bereichen

**Operative Geschäftsfelder**

- >> ABC-Nachweis von Kernstrahlung, biologischen Agenzien und chemischen Kampfstoffen
- >> Erarbeitung wissenschaftlicher Grundlagen für neue bzw. verbesserte Nachweisprinzipien, Entwicklung von Labor- und Test- industriell gefertigter Entwicklungsmuster
- >> Softwareentwicklung für ABC-Meldesysteme zur Aufarbeitung einer militärischen Lagebeurteilung
- >> Schutzausstattung der Soldaten gegen ABC-Waffenwirkungen, Materialuntersuchungen, Weiterentwicklung von Schutzbekleidungs-systemen und Sammelschutzzeitschriften
- >> Begleitung der Industrie bei mehr als zwanzig Entwicklungsprojekten für diesen Bereich

32

**Weitere Arbeitsfelder beim WIS**

- >> Dekontamination
- >> Trinkwasseraufbereitung
- >> Verifikationstechnologie zur Einhaltung des C-Waffen-Verbots
- >> Schwerpunkt beim militärischen Brandschutz: umfangreiche Tests von Löscheinrichtungen mit dem Ziel der Zulassung
- >> Entwicklung umweltverträglicher Löschmittel
- >> Umweltschutz-Maßnahmen, u. a. biologische Eliminierung von Arsen aus kontaminiertem Erdreich und Wasser, analytische Untersuchungen von Verdachtsfällen mit C-Kampfstoffallasten, Sammelstelle für radioaktive Abfälle der Bundeswehr, Entwicklung von Entsorgungsverfahren für Problemstoffe wie CB

**Großsimulatoren beim WIS**

Zur Ermittlung nuklearer Wirkungskomponenten und zur Überprüfung von Schutzmaßnahmen betreibt das Institut eine Reihe von Großsimulatoren.

- Das WIS verfügt über
- >> Hitzeblitz-freifeldsimulator
- >> NEMP-freifeldsimulator
- >> Röntgenblitzanlage zur Darstellung des g-Strahlungsimpulses der Initialstrahlung
- >> Neutronengenerator

Als notwendige Ergänzung gibt es eine ganze Reihe von Laborsimulatoren und -geräten für Serienuntersuchungen. In Sonderfällen werden darüber hinaus Simulationsanlagen in den USA, Frankreich und der Schweiz genutzt. Komplementär zu den experimentellen Untersuchungen und Erprobungen werden zunehmend DV-gestützte Modellsimulationen durchgeführt.

**Aufgabenbereiche**  
für Naturwissenschaftler und Diplom-Ingenieure der Fachrichtungen

- >> Chemie, Physik
- >> Elektrotechnik mit den Schwerpunkten Nachrichtentechnik, Informatik
- >> Maschinenbau

**Geboten**  
Weit gespannte Einsatzfelder für ein hohes Maß an Kreativität und Eigenverantwortlichkeit zur Verbesserung der Überlebenschancen der Soldaten

**Mehr Infos?**

Wehrwissenschaftliches Institut für Schutztechnologien – ABC-Schutz  
Humboldtstraße, 29633 Munster  
Postfach 114, 29623 Munster

Telefon 0 51 92/1 36 – 2 01  
Telefax 0 51 92/1 36 – 3 55

E-Mail  
WIS@bwb.org  
Internet  
www.bwb.org/WIS.htm

33

Innenseite



**Architekturpräsentation**  
Format: DIN A3  
Farben: 4c  
Kunde: archilooks, Düsseldorf



**Multipurpose Arena**  
Sports – Concerts – Events  
Exhibitions – Theatre  
Conferences – Shows  
Olympic Indoor Sport Possibilities

**Facilities**  
Press and Conference Area  
VIP Lounge  
Event Boxes  
Shops and Restaurants

**Size**  
Capacity 12,000–21,800 Spectators  
5 Levels  
Area 34,000 sqm



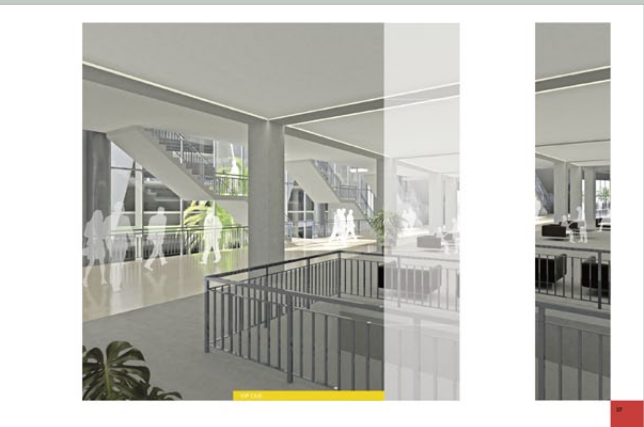
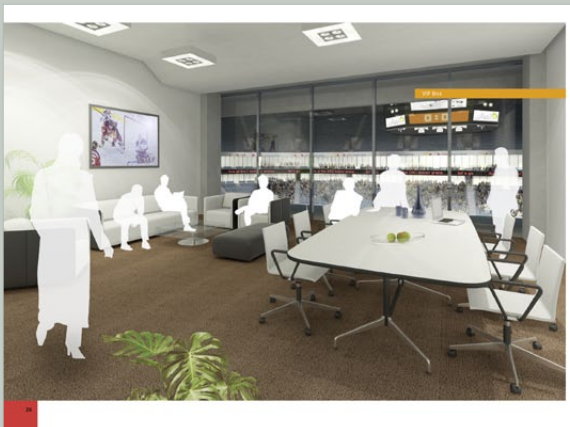
Function | Olympic Sports

Architectural rendering of an indoor swimming pool at night. The pool is illuminated, and spectators are visible in the stands. The Olympic rings logo is prominently displayed below the image.



Level 3 - Top View

Architectural rendering of the arena's roof structure, showing the circular stadium and the surrounding levels. The Olympic rings logo is also visible.





Inhalt

INHALTSVERZEICHNIS
VORWORT DES BUNDESMINISTERS DER VERTEIDIGUNG
AUSGANGSLAGE
PLANUNGSPROZESS
SÄULEN DER REFORM
STATIONIERUNGSKRITERIEN
STATIONIERUNGSKOSTEN
WESENTLICHE ERGEBNISSE DER STATIONIERUNGSPLANUNG
ENTSCHEIDUNGEN ZU STANDORTSCHLIESSUNGEN DER 90ER JAHRE
LÄNDERBILANZEN
UMSETZUNG DER ENTSCHEIDUNG

Bericht
Format: DIN A4
Farben: 4c
Kunde: Gratzfeld, Wessling/
Bundesministerium der Verteidigung

Innenseiten

AUSGANGSLAGE

DIE GEWANDELTEN SICHERHEITSPOLITISCHEN RAHMENBEDINGUNGEN WACH DEM WEGFALL DES OST-WEST-KONFLIKTES STELLEN NEUE ANFORDERUNGEN AN DIE DEUTSCHE SICHERHEITSPOLITIK...

Das Bundeswehr muss wieder in ein Gleichgewicht von Aufrechterhaltung und Leistung gebracht werden. Dazu ist eine personelle, materielle und organisatorische Neuanordnung erforderlich...

AUSGANGSLAGE

► Insbesondere durch die Erweiterung eines Personalstoffs für Einheiten und Führung, die Einheitsstruktur der Personalführung für diese Luftauftragstruppen...

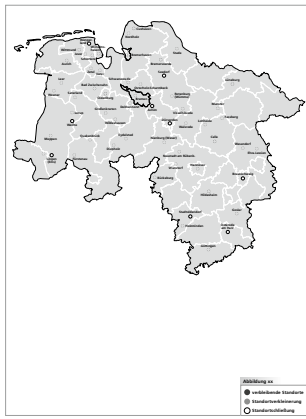
Das von Luftauftragstruppen und an Einsatzstellen im Westbereich vornehmlich aus Aufklärungsgruppen...

Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

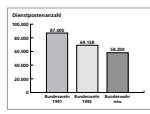
NIEDERSACHSEN / BREMEN



Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

NIEDERSACHSEN / BREMEN (TEIL 2)

Table with columns: Standort, zu verbleibende Wehrbereichseinheiten, zukünftige Wehrbereichseinheiten, Dienstpostenanzahl (Mitarbeiter), Dienstpostenanzahl (Soldat)



Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

LÄNDERBILANZEN

Table with columns: Vergleich nach Bundesländern, Bundesland, Umfang, Prozent, Umfang, Prozent, Umhang, Bew. neu

Im Vergleich der Bundesländer ist zu beachten: In allen über dieprozentigen Umfang und Soldaten und Zivilpersonal erhalten. In der Umfang der Bundeswehr 1991 und auch erhebliche Ähnlichkeit der ehemaligen Nationalen Volkswirtschaftlichen (NVA)...

Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung

UMSETZUNG DER ENTSCHEIDUNG

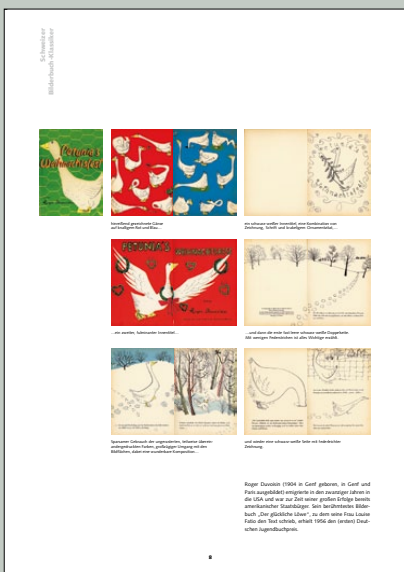
MIT DEM ABSCHLUSS DER FEINAUSSPLANUNG UND DER BILLIGUNG DES RESSOURCENKONZEPTS ZUR STATIONIERUNG wird die Vorhabens- und Dienststellen der Bundeswehr, die Länder, Kreise und Kommunen, vor allem aber für die militärisch- oder zivile Beschäftigten, die Bundeswehr, mitgeteilt.

Die Umsetzung der Bundeswehr wird durch eine Vielzahl von Maßnahmen im personellen Bereich unterstützt. Die Personalstruktur der Bundeswehr wird durch die Personalplanung der Bundeswehr...

Die Bundeswehr der Zukunft - Stationierung



Ausstellungskatalog –  
Wanderausstellung in der Schweiz  
Format: DIN A4  
Farben: 4c  
Kunde: Inge Sauer, Düsseldorf





Europa, Werte, Wege, Perspektiven
Format: DIN A5
Farben: 4c
Kunde: Gratzfeld, Wessling/Presse- und Informationsamt der Bundesregierung

Inhalt
I. Kapitel: VORWORT: Warum, Wege, Perspektiven Seite 7
II. Kapitel: EINER DER GROSSEN ÜBERWINDEN: Mythen und Geschichten Seite 16
III. Kapitel: VIELLE SPRACHEN, VIELE KULTUREN: Europa im Kontext des Mittelalters Seite 25
IV. Kapitel: MICH BEWAHREN UND MICH ERWEITERN: Europa als Überwindung einer Trennung Seite 44
V. Kapitel: DAS MITTELALTER ALS MITTE: Ein neues Europa entsteht Seite 60
VI. Kapitel: ZWISCHEN DER ERKLEUTERUNG EUROPAS: Ein Zukunftsaussicht Seite 104
VII. Kapitel: WER WIRD ES SEIN? Die ersten Universitäten werden die Jugend Europas Seite 112
VIII. Kapitel: WER WIRD ES SEIN? Die ersten Universitäten werden die Jugend Europas Seite 112
IX. Kapitel: WER WIRD ES SEIN? Die ersten Universitäten werden die Jugend Europas Seite 112
X. Kapitel: WER WIRD ES SEIN? Die ersten Universitäten werden die Jugend Europas Seite 112

Quo vadis, Europa? fragt uns ein weiteres Mal die Geschichte unseres Kontinents. Und die Antwort der Europäer kann nicht nur in der Freiheit der Rede, Freiheit des Bekenntnisses, Schutz des einzelnen Bürgers vor der Willkür völkervertraglicher Gewaltstaaten, das sind die Grundlagen des neuen Europa.
I. EINWÜRTUNG: EUROPA - EINE GEMEINSCHAFT DER IN EINEM HAUSE UND VIELLEN WIRTSCHAFTEN

DAS MITTELALTER ALS MITTE: V. Ein neues Europa entsteht
Mit Karl dem Großen wird Europa neu geschaffen. Wissenschaft und Bildung blühen auf, Ausländer sind nicht mehr andersartige Fremde.
II. VIELLE SPRACHEN, VIELE KULTUREN: EUROPA IM KONTEXT DES MITTELALTERS

geboren wurde. Dank der vornehmenden Niederlage dreier seiner Leгионы gegen die Germanen in der Nähe des heutigen Osnabrück im Jahre 9 a. Chr. gelang es auch noch in ein Volk. In Victor von Scheffel 'Als die Römer hoch gewandert', während bedeutendste Dichter wie Klopstock, Kleist und Goethe mit ihren Dramen über die Hermannschlacht und deren Folgen dem Willen des Augustus auf germanischen Boden greifen wurden. Was er selbst von sich hielt, ist erhalten geblieben, und es ist ein bewunderndes Dokument grenzüberschreitender Friedenspolitik. Gemalt ist das 'Mosaikmännchen aus Ancyra', das so heißt, weil das einzig vollständig erhaltene Exemplar 1858 im heutigen Ankara entdeckt wurde. Es war seine Grabinschrift. Das Original befand sich einst an seinem Mausoleum in Rom. Kopien wurden in alle Vorkriegsstaaten des Reichs geschickt. Knapp, mit wundervoller Eleganz und in zwei Sprachen - Griechisch und Latein - beschriftet der 'Nüchternheit' seiner Leгионы. Ein Satz fällt besonders auf: 'Dem Meer habe ich Ruhe vor Seeräubern verschafft'. Keine Piraten mehr, keine Bedrohung der Handelswege. Das Antänien der Völker lässt sich in vielen Schriften dieser Zeit finden. Augustus hatte das Ziel als ausländischer Herrscher erreicht: Die Republik war abgeschafft, nach ihm kamen Kaiser und Unterkaiser, die mit absoluter Macht herrschten. So war in der Neuzeit, unter demokratisch gewählten Europäern, die Freude über diese Gründung eines grenzüberschreitenden, eines Weltwesens.

## WILLKOMMEN IM SKI- UND SNOWBOARDWINTER

### SNOW & FUN

**BUCHUNGEN UND INFOS BEI...**

**SPORTPASSAGE**  
Karlshof, 10245 Berlin  
Tel: 030 2536 1000  
Fax: 030 2536 1001  
E-Mail: info@sportpassage.de

**NIEBEL Sport-Well**  
49121 Heideberg  
Tel: 051 43 99 58-39  
Fax: 49 52 78

**SCHMIDT OMNIBUSREISEN**  
44578 Lünenfeld  
Tel: 052 55 24 71  
Fax: 23 87

**TESTSKI**  
Testski können Sie bei jeder Reise nach vorheriger Anmeldung und je nach Verfügbarkeit kostenlos erhalten.

**SKIFAHREN AUF DEM GLETSCHER**  
Der Tuxer-Gletscher bietet schon im Herbst vielfältige Möglichkeiten zum Skifahren. Bis hinauf auf 3200 m Höhe finden Sie 75 km präparierte Pisten mit anspruchsvollen und interessanten Abfahrten.

### TUXERTAL OPENING

**UNTERKUNFT**  
Unser 3-Sterne-Hotel «Eberle» liegt nur 15 Minuten von der Station des Tuxer-Gletschers entfernt.

**LEISTUNGEN:**  
• 1x ÜB/Frühstück  
• 1x ÜB/HP  
• Busfahrt  
• Transfer ins Skigebiet

**TERMIN** 23.11. – 25.11.2001  
**ABFAHRT** HD 16.00 h  
KB 17.00 h  
**RÜCKKUNFT** ca. 22.00 h  
**PREIS** DH 295,-  
**EZ-ZUSCHLAG** DH 40,-

**Skireisen**  
Format: DIN A5  
Farben: 2c, verschiedene Schmuckfarben  
Kunde: Schmidt Bustouristik

## GRINDELWALD

### TAGESFAHRT

**LAUBERHORN** – AUF DEN SPUREN DES WELTSCHUPS  
Umschwärmt von Eger und Mönch liegt zu Füßen der Jungfrau eines der schönsten Skigebiete. Auf der Lauberhornabfahrt, von der sich die Weltspitze jedes Jahr auf Medallienjagd begibt, werden auch Sie aufgefordert, ein paar Schneehüpfeln zu verspielen. Oder möchten Sie es lieber langsamer angehen? Dann empfehlen wir Ihnen die Hänge am Hörnli oder eine Abfahrt nach Wengen, die Zahnradbahn bringt Sie wieder zurück zur kleinen Schaledögg.

Um die Vielfalt des Skigebiets nutzen zu können, starten wir am frühen Morgen.

**LEISTUNGEN:**  
• Busfahrt  
• Transfer ins Skigebiet

**TERMIN** 06.01.2002  
**ABFAHRT** HD 4.00 h  
KB 5.00 h  
**RÜCKKUNFT** ca. 21.00 h  
**PREIS** DH 49,-  
Kinder bis 12 Jahre DH 40,-

## MONTAFON

### TAGESFAHRT

Der Skizirkus „Silvretta Nova“ entstand durch den Zusammenschluss von 4 Skireisen. 100 Kilometer Skipisten bieten den anspruchsvollen Skiläufern, wie auch den weniger gut Geübten ein abwechslungsreiches Skierlebnis. Entdecken Sie mit uns eines der weitläufigsten Skigebiete in der Region Vorarlberg.

**LEISTUNGEN:**  
• Busfahrt  
• Transfer ins Skigebiet

**TERMIN** 02.02.2002  
**ABFAHRT** HD 4.00 h  
KB 5.00 h  
**RÜCKKUNFT** ca. 21.00 h  
**PREIS** DH 49,-  
Kinder bis 12 Jahre DH 40,-

## SKIREISEN 2002 / 2003

### SNOW & FUN

**SCHMIDT OMNIBUSREISEN** **NIEBEL Sport-Well** **SPORTPASSAGE**

## FASCHING – DOLOMITEN

### HOENNA

**EH AUSSERORDENTLICHES SKIERLEBENS**  
Zwischen Hoena und Canazei im Fassatal liegen Skigebiete mit ganz besonderem Reiz. Nahezu alles was an Dolomitenfelsen Rang und Namen hat, bildet hier ein grandioses Szenario für ein Top Wintersportlebnis. Mit dem Dolomiti-Superski-Pass werden wir in der Lage sein die interessantesten Skigebiete zu besuchen. Dazu gehören die obligatorische „Sella Ronda“ oder auch San Pellegrino. Skifahrische Langweile lassen wir hier nicht aufkommen.

**UNTERKUNFT**  
Wir wohnen im Delta Park Hotel nur wenige Schritte vom Zentrum entfernt. Das Hotel liegt sich mit moderner und komfortabler Ausstattung, einem aufmerksamsten Service und einem unvergleichlichen Blick in die nähere Umgebung. Entspannung findet man in der hausgemachten Sauna oder im Whirlpool.

**LEISTUNGEN:**  
• 7x ÜB/HP DU/WC im 3-Sterne-Hotel, Frühstücksbuffet, Abendmenü  
• Örtliche Reiseleitung  
• Busfahrt  
• Transfer ins Skigebiet  
• Bus vor Ort

**TERMIN** 10.02. – 16.02.2002  
**ABFAHRT** HD 6.00 h  
KB 7.00 h  
**RÜCKKUNFT** ca. 23.00 h  
**PREIS** DH 949,-  
**EZ-ZUSCHLAG** DH 210,-  
Kinderermäßigung auf Anfrage

## SKIREISEN 1999 // 2000

### SNOW & FUN

**SPORTPASSAGE** **NIEBEL Sport-Well** **SCHMIDT OMNIBUSREISEN**

## SKIREISEN 2001 // 2002

### SNOW & FUN

**SCHMIDT OMNIBUSREISEN** **NIEBEL Sport-Well** **SPORTPASSAGE**

2004 Illustrationspreis für Kinder- und Jugendbücher

Gemeinschaftswerk der Evangelischen Publizistik

Den mit 5.000 € dotierten Illustrationspreis für Kinder- und Jugendbücher vergibt das Gemeinschaftswerk der Evangelischen Publizistik seit 1992 alle zwei Jahre...

sichtbaren oder unsichtbaren Wirklichkeit Gestalt verleihen und ein christliches Weltverständnis im Sinne von Gerechtigkeit, Frieden und Bewahrung der Schöpfung anschaulich unterstützen...

Wie ich Papa die Angst vor Fremden nahm. Illustration: Ole Könnecke. Text: Ruth Schellert. Carl Neuner Verlag, 2003. 12,90 €.

Preisträger 2004 Ole Könnecke. Illustration: Ole Könnecke. Text: Ruth Schellert. Carl Neuner Verlag, 2003. 12,90 €.

Die schwarzen Brüder. Illustration: Hannes Binder. Text: Lisa Stricker. Verlag Sauerländer/Primus Verlagshaus, 2002. 19,90 €.

Einer, der nichts merkte. Illustration: Käthe Bihl. Text: Robert Walker. Klett/Neel Fausl, 2003. 18,00 €.

Es war einmal ein Mann. Illustration: Jacky Gleich. Text: Janice Kösser. Carlsen Verlag, 2002. 12,90 €.

Faust. Illustration: Klaus Enckert. Text: erzählt von Barbara Kriemlermann. Kindermann Verlag, 2002. 15,50 €.

Erikas Geschichte. Illustration: Roberto Innocenti. Text: Ruth Vanden Zee. Palmes Verlag/Greif, 2003. 15,90 €.

Nelson, der Kapit'n und ich. Illustration und Text: Käthe Gehrmann. Carlsen Verlag, 2003. 14,90 €.

Magooey. Illustration: Thomas Müller. Text: Christine Mörten. Verlag Beltz & Gelberg, 2002. 12,90 €.

Jo im roten Kleid. Illustration und Text: Jens Thiéle. Kauer Verlag, 2004. 13,90 €.

Komm, Emil wir gehen heim. Illustration und Text: Hans Bräuder. Carl Neuner Verlag, 2004. 14,90 €.

Die Geschichte meines Opa. Illustration und Text: Philip Waeber. Verlag Beltz & Gelberg, 2003. 14,90 €.

Ein wahrer Glücksfall von einem Opa: fantasievoll, lustig, etwas unaufrichtig... Text: wie Susanna! Ein anregendes Buch für alle Kinder und ihre Opa's.

Die schwarzen Brüder. Text: Lisa Stricker. Verlag Sauerländer/Primus Verlagshaus, 2002. 19,90 €.

Plakat und Broschüre Farben: 4c Kunde: Gemeinschaftswerk für evangelische Publizistik e.G./Frankfurt



Broschüre DIN A5

Illustrationspreis für Kinder- und Jugendbücher. Preisträger 2004. Ole Könnecke. 'Wie ich Papa die Angst vor Fremden nahm'.

Empfehlungsliste 2004. Für die Illustrationen werden gewürdigt: Käthe Bihl, Lisa Stricker, Hannes Binder, Ruth Schellert, Jacky Gleich, Klaus Enckert, Roberto Innocenti, Philip Waeber.

Preisträger. Wie ich Papa die Angst vor Fremden nahm. Illustration: Ole Könnecke. Text: Ruth Schellert. Carl Neuner Verlag, 2003. 12,90 €.

Die schwarzen Brüder. Text: Lisa Stricker. Verlag Sauerländer/Primus Verlagshaus, 2002. 19,90 €.

Empfehlungen. Einer, der nichts merkte. Illustration: Käthe Bihl. Text: Robert Walker. Klett/Neel Fausl, 2003. 18,00 €.

Die schwarzen Brüder. Text: Lisa Stricker. Verlag Sauerländer/Primus Verlagshaus, 2002. 19,90 €.

Plakat, 297x840 mm, zum Versand auf DIN A4 gefalzt





Titelentwurf

Zwischen Askese

HESSNER BEITRÄGE ZUM KONSTZUSAMMENHANG UND SINNLICHKEIT

BAND 10

Herausgegeben von der Kultur-Lobby Universität Gießen

Zeitschrift in Buchform
Format: DIN A4
Farben: 1c
Kunde: Entwurfswettbewerb

Innenseiten

Book spread showing a title page 'Stadt - Land - Brücke' with a photograph of a bridge and introductory text.

Book spread showing a page with a small image and a column of text.


Book spread showing a title page 'Caspar David Friedrich audiovisuell' with a photograph of a landscape painting.

Book spread showing a page with a small image and a column of text.

Book spread showing a page with a photograph of a framed artwork and a column of text.

Book spread showing a page with a photograph of a framed artwork and a column of text.

**FC Lighthouse Stories**  
 Format: DIN A5  
 Farben: 4c  
 Kunde: Deutsche Post Worldnet, DHL,  
 Bonn



## First Choice Lighthouse Stories

Making the Difference  
to our Customers

**FIRST CHOICE**  
DEUTSCHE POST WORLDNET

Deutsche Post World Net  
MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE

Introduction

**Dear Colleagues**

Since First Choice started in 2007 there have been many initiatives across the globe aimed at making a difference to our customers and delighting them at every point of interaction.

This booklet contains a collection of the many successful First Choice initiatives that have already been implemented. In every division and every region real progress has been made and the results are tangible.

The initiatives are all written in a light-hearted way and with a very simple message. Our intention is to make them easy to read, easy to communicate and easy to replicate.

It is evident from reading these reports that much has already been achieved. Of course, there is much more to be done but by sharing our experiences and our knowledge we come one step closer to becoming No. 1 choice for our customers.

Read, enjoy and share with your teams.



Höger Winklbauer  
Managing Director First Choice


3

## First Choice in action

**Being gracious in defeat**

There's something admirable in a losing team accepting defeat graciously: hiding in disappointment just long enough to congratulate the winning team, to smile and not make excuses. The same is true when we make a mistake in business. We need to be swift to make amends.

DHL Express is DPWN's delivery service for shipments. Often, as value added service for allow customers to book a definite delivery time for their package; if the deadline is not met, customers are granted a refund which can be claimed by calling customer service. Where "Bad Address" the refund needs further investigation and is not immediately granted. Nevertheless the customer is promised a decision by the following day... (cont.)

**FIRST CHOICE** 

DHL | Express | Germany

...Past surveys showed that customers complained about the length of time it took to grant a refund. A First Choice workshop revealed that this was mainly due to the fact that front office staff had no authority to make an immediate decision, even though in most cases it was obvious the customer was right.

The First Choice team trained front office employees to assess claims and gave them the authority to reimburse known customer accounts; ad hoc shippers still had to provide copies of airway bill and bank account details.

As a result, the number of refund claims handled within five days rose from 74 percent to 79.60 percent within the first four weeks of the new process being implemented and customer complaints about lengthy refund times fell from 6.5 percent to 5.79 percent. Being gracious when we're in the wrong makes all the difference and help restore good faith with the customer.

8

Innenseiten



### A return to the "human touch"

Isn't it wonderful when we truly communicate with another human being? Sometimes all it takes is a smile, a short conversation with a total stranger to transform our day. An interactive voice response system may be very efficient but it doesn't leave us with the same warm glow and that's exactly what they found at DHL Express Asia Pacific.

As part of a First Choice initiative, DHL Express Asia Pacific analyzed the expectations of its customers and found that in principle, customers preferred human contact over automated calls every time. As a result DHL Express Asia Pacific took the radical step of turning off the interactive Voice Response System (IVR) at their contact centers. Now when customers call a contact center they are immediately put through to a DHL staff member.

10

DHL | Express | Asia Pacific

Other changes were required as a result: call volume data needed to be adjusted to include calls that had been previously handled by the IVR system; new scripts and role-plays needed to be developed and staff needed to be retrained.

But results have been impressive: 97 percent of all calls can be answered within 10 seconds; the annual Customer Satisfaction Survey shows upward trends in customer service attribute scores; Mystery Shoppers showed increased satisfaction rates of over 95 percent and DHL Asia Pacific received 25 awards from externally accredited organizations; all evidence of the magic of the "human touch".

11



### So close...

When your favorite player has a wide-open shot at the goal and misses, you groan, how you groan. So close and yet he missed. How could he? Given the same chance, even you could do better, or so you think. That's how it is with misses. They may not happen often, but when they do they're very frustrating.

First Choice was well aware of this when it intervened to help DHL Express Japan cut down on missed orders. Though the number of missed, often misplaced, orders were few to start with, when they did happen they drove customers crazy - just like the player with the easy shot.

24

DHL | First Choice | Japan

So, like a soccer coach to a player, the First Choice team recommended total concentration. Think of an order like the open shot and follow through with efficiency and precision. It educated customer service agents about the dangers of multiple booking processes, limited the workflow to two parallel processes and simplified work tasks.

Since the changes, monthly missed orders have dropped by 60 percent, from 13 cases in October 2006 to only four in March 2007 and the number of related customer complaints has decreased. Fewer misses and fewer groans from the customer - which is what winning is all about.

25